



Message important concernant les mesures entourant la COVID-19

Votre santé et sécurité nous tient à cœur. Soyez assuré que nos mesures d'hygiène et de salubrité strictes déjà en place ont été bonifiées, afin d'éviter la propagation de la Covid-19 au sein de notre établissement. Nous suivons donc de près les directives de Santé Canada, ainsi que celle du Ministère de la Santé et avons mis au point certaines mesures auprès de nos équipes.

Pour votre accueil :

- Des distributrices de désinfectant ont été installées à chaque entrée/sortie de l'Auberge.
- Nous avons fait l'installation d'un plexi-glace pour la réception.
- Des pastilles au sol ont été installées pour respecter la distanciation sociale à la réception.
- Nous vous invitons à entrer par la porte principale, mais à utiliser les portes aux extrémités de l'Auberge pour votre départ.
- Procédure d'arrivée et de départ express
 - Prise de paiement manuellement (sans toucher votre carte)
 - Envoie de facture par courriel au départ; vous pouvez également effectuer votre départ par téléphone si vous désirez confirmer vos frais de séjour.
- Cartes de chambre seront désinfectées après chaque utilisation.
- Réduction du nombre d'employé au minimum.

Nettoyage :

- Mise en place de protocoles de nettoyage / désinfection après le départ et avant l'arrivée du prochain invité ; en séjournant à l'Auberge, nous vous assurons que votre chambre n'a pas été louée pendant 3 jours (72 heures) précédant votre arrivée.
- Aucun service d'entretien ménager n'est offert pendant les séjours afin d'éviter tout risque de contamination.
- Augmentation de la fréquence de nettoyage dans les espaces publics, en mettant l'accent sur le comptoir à la réception, les ascenseurs et les boutons d'ascenseur, les poignées de porte, les salles de bain publiques et même les clés de la chambre.
- Des affiches pour rappeler les normes d'hygiène ont été apposées à plusieurs endroits dans l'Auberge.
- Encourager un lavage des mains fréquent, essentiel pour lutter contre la propagation des virus.
- Augmentation de la fréquence de nettoyage des espaces bureaux de tous les employés

Service :

- L'accès aux endroits non essentiel a été fermé pour l'instant (salle de jeux, lounge, bain chaud).
- Fermeture du Spa et de la salle à manger, jusqu'à ce que le gouvernement autorise la réouverture.
- Le restaurant offre des options pour emporter que vous pouvez déguster soit dans votre chambre ou dans nos jardins à l'extérieur.